

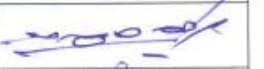
Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
privind curățenia și dezinfecția spațiilor
și echipamentelor în UPU

CHIȘINĂU 2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3		5
1.1.	Aprobat	MANEA Diana	Director IMSP IMC	13.01.2025	
1.2.	Verificat	MAXIM Igor	Vicedirector medical	15.01.2025	
1.3.	Verificat	VOVC Liviu	Șef secție Managementul Calității serviciilor medicale	15.01.2025	
1.4.	Elaborat	LEONTII Boris	Șef UPU	13.01.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției.
	1	2	3	4
1.1	Ediția 1			
1.2	Revizia 1			

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr. ...	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1	Aplicare	1	Vicedirector medical	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2	Aplicare	2	Secția Managementul Calității serviciilor medicale	Șef	Vovc Liviu		
3.4	Aplicare	4	Administrația	Asistent medical șef	Pinteac Olga		
3.5	Aplicare	2	UPU	Șef	Leontii Boris		
3.6	Aplicare	1	Șef serviciul prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale	Șef	Tudoran Larisa		
3.7	Aplicare	1	SPCIAAM	Medic epidemiolog	Camerzan Cristina		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

4. SCOP

Această procedură stabilește măsurile standardizate, bazate pe dovezi științifice și reglementări legale, pentru curățenia și dezinfecția spațiilor, echipamentelor și dispozitivelor medicale din UPU, având ca obiectiv prevenirea transmiterii **Infecțiilor Asociate Asistenței Medicale (IAAM)** și menținerea unui mediu sigur atât pentru pacienți, cât și pentru personalul medical.

5. DOMENIU DE APLICARE

Se aplică **tuturor categoriilor de personal** implicate direct sau indirect în activități de curățenie, dezinfecție și manipulare a echipamentelor medicale în cadrul UPU, inclusiv:

- Personal medical (medici, asistenți medicali, paramedici)
- Personal auxiliar (infirmieri, brancardieri)
- Personal de curățenie specializat
- Responsabili IAAM și epidemiologi

6. Cadru legal

- ☐ Ordinul MSM nr. 1130/2017 privind prevenirea IAAM
- ☐ Normele igienico-sanitare pentru unitățile medicale din Republica Moldova
- ☐ **Ghid OMS** privind igiena și dezinfecția în structuri de urgență
- ☐ Ghid Național IAAM, ediția 2020
- ☐ Reglementările interne ale IMSP IMU
- ☐ Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice

7. DEFINIȚII

- **Curățenie:** îndepărtarea murdăriei vizibile, prafului, resturilor organice.
- **Dezinfecție:** procesul de distrugere a microorganismelor patogene de pe suprafețe și echipamente.
- **Dezinfecție terminală:** curățare + dezinfecție efectuate după externarea pacientului sau la sfârșitul turei.
- **Biocid:** produs chimic avizat, utilizat pentru decontaminare.

8. DESCRIEREA PROCEDURII

8.1 Planificare și atribuții

1. Medicul epidemiolog elaborează planul de curățenie și dezinfecție (Anexa 1).
2. Fiecare spațiu este dotat cu un plan afișabil cu frecvențe, responsabili și produse indicate.

8.2 Curățenia spațiilor

3. Se efectuează zilnic (curățenie curentă) și săptămânal (curățenie generală), conform planului.
4. Se respectă circuitul: **curat** → **murdar**.
5. Echipamentele de curățenie (mopuri, lavete) sunt **dedicate fiecărei zone** (curată/contaminată).
6. Activitatea este consemnată în fișa zilnică (Anexa 2).

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

8.3 Dezinfecția echipamentelor

7. După fiecare utilizare, echipamentele medicale (tărgi, monitoare, injectomate) se dezinfectează cu soluții rapide (alcoolice sau pe bază de peroxid).
8. Dezinfecția profundă a echipamentelor fixe (monitoare, ventilatoare) se face **la sfârșit de tură sau în caz de contaminare**.

8.4 Produse și metode

9. Se utilizează doar produse biocide avizate (Anexa 4).
10. Se respectă timpul de contact și diluțiile recomandate de producător.
11. Se evită amestecarea soluțiilor și reutilizarea recipientelor neetichetate.

8.5 Supraveghere și corective

12. Compartimentul IAAM realizează **verificări lunare** prin inspecții directe și audituri.
13. Neconformitățile sunt înregistrate și urmate de planuri corective (Anexa 5).

9. RESPONSABILITĂȚI

Funcție	Responsabilitate
Medicul epidemiolog	Supervizează planificarea și validarea metodelor
Asistent șef UPU	Coordonarea operațională a curățeniei și dezinfecției
Personal de curățenie	Executarea corectă a activităților planificate
Personal medical	Dezinfectarea echipamentelor proprii după utilizare
Responsabil IAAM	Audit lunar și documentare incidente

10. ÎNREGISTRĂRI UTILIZATE

Nr. crt.	Document	Completat de
1	Plan curățenie-dezinfecție	Med. epidemiolog
2	Fișă zilnică curățenie curentă	Personal curățenie
3	Registru dezinfecție echipamente	Personal medical
4	Raport de neconformitate	IAAM
5	Plan măsuri corective	IAAM

11. MODALITATE DE EVALUARE

- Audit lunar IAAM
- Analiza neconformităților
- Incidența IAAM per zonă
- Verificare fișe complete la 100% dintre ture
- Evaluări surpriză semestriale

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

12. ANEXE

- **Anexa 1:** Plan spații și frecvență dezinfecție
- **Anexa 2:** Fișă zilnică de curățenie curentă
- **Anexa 3:** Registru dezinfecție echipamente
- **Anexa 4:** Lista soluții avizate utilizate
- **Anexa 5:** Plan de măsuri corective în caz de neconformitate

14. CUPRINS:

Nr.d/o	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag
1	Coperta	1
2	Lista responsabililor de elaborare	2
3	Lista responsabililor la care se difuzează ediția	2
4	Scopul	3
5	Domeniu de aplicare	3
6	Cadru legal	3
7	Definiții	3
8	Descrierea procedurii	3
	• Planificare și atribuții	3
	• Curățenia spațiilor	3
	• Dezinfecția echipamentelor	4
	• Produse și metode	4
	• Supraveghere și corective	4
10	Responsabilități	4
11	Modalitate de evaluare	4
12	Anexe	5
	• Anexa 1. Plan spații și frecvență dezinfecție	6
	• Anexa 2. Fișă zilnică de curățenie curentă	7
	• Anexa 3. Registru dezinfecție echipamente	8
	• Anexa 4. Lista soluții avizate utilizate	9-10
	• Anexa 5. Plan măsuri corective în caz de neconformitate	11-12
14	Cuprins	5

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Anexa 1.

PLAN SPAȚII ȘI FRECVENȚĂ DEZINFECȚIE – UPU

Loc afișare: Cabinet IAAM / Punct control UPU / Vestiar curățenie

Revizie: Trimestrială sau ori de câte ori se modifică structura UPU3

TABEL PLANIFICARE DEZINFECȚIE PE SPAȚII

Nr. crt.	Zonă UPU	Tip dezinfecție	Frecvență minimă	Produs utilizat	Responsabil	Observații
1	Triaj	Suprafață (birouri, scaune, termometre)	După fiecare tură	Mikrozid AF / Incidin Pro	Personal curățenie	Contact direct frecvent
2	Boxe consultații	Paturi, tărgi, aparate, mâner	După fiecare pacient	Sanosil / alcool 70%	Asistent medical	Validare tură
3	Sală mici intervenții	Suprafețe + podea + mobilier	După fiecare caz	Cloramină T / Peroxid	Personal curățenie	Cu echipament complet
4	Spațiu ambulanțe	Tărgi, rampă, mâner, bănci	După fiecare preluare suspect	Mikrozid AF	Personal curățenie / ambulanță	Focar mobil
5	Toalete pacienți	Vase, pardoseală, robinete	3 ori / zi	Cloramină / Detartren	Personal curățenie	+ după contaminare
6	Holuri și coridoare	Pardoseală + mâner uși	2 ori / zi	Sanosil	Personal curățenie	Spații comune
7	Vestiare personal	Mese, scaune, uși, podea	Zilnic	Detergent enzimatic + Mikrozid	Personal curățenie	Igienă personală
8	Aparatură mobilă (injectomate, monitoare)	Echipament medical	După fiecare utilizare	Alcool izopropilic 70%	Asistent responsabil	Se notează în registru
9	Dozatoare biocide / săpun	Exterior, senzor	Zilnic	Sol. alcoolică	Curățenie + IAAM	Cu verificare funcțională

INSTRUCȚIUNI SPECIALE

- Se vor folosi **cârpe de unică folosință / lavete dedicate** pe fiecare zonă.
- Se evită **reutilizarea soluțiilor și recipientelor reumplute neetichetate**.
- Produsele se păstrează în dulapuri **marcate și încuiate**, cu fișă de control acces.
- Se respectă **echiparea completă EIP** pentru toate spațiile potențial contaminate.

VERIFICARE PLAN

Funcție	Nume și prenume	Semnătură	Data verificării
Medicul epidemiolog			//
Asistent șef UPU			//
Responsabil curățenie			//

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Anexa 2.

FIȘĂ ZILNICĂ DE CURĂȚENIE CURENTĂ – UPU

Data: ____ / ____ / ____

Personal curățenie: _____

Tura: ☐ Dimineață ☐ Amiază ☐ Noapte

Zona alocată: _____

INSTRUCȚIUNI DE COMPLETARE:

- Bifați fiecare activitate după efectuare.
- Fișa se predă responsabilului de tură la sfârșitul schimbului.
- Orice neconformitate se notează în rubrica „Observații”.

TABEL ACTIVITĂȚI ZILNICE DE CURĂȚENIE ȘI DEZINFECȚIE

Nr. crt.	Activitate	Frecvență	Ora	Realizat (✓)	Observații
1	Curățare pardoseală (ștergere umedă)	Min. 2 ori / zi		☐	
2	Dezinfectare mese / mobilier medical	După fiecare pacient		☐	
3	Dezinfectare mânere uși / întrerupătoare	2 ori / zi		☐	
4	Curățenie toalete (vas, robinet, podea)	3 ori / zi		☐	
5	Curățare coșuri de gunoi / schimb saci	La umplere / 2 ori / zi		☐	
6	Verificare dozatoare biocide și săpun	Zilnic		☐	
7	Curățare aparate mobile (injectomat, monitor)	După utilizare		☐	
8	Dezinfectare birouri triaj / fișe / mouse	După fiecare tură		☐	
9	Curățare scaune, bare de sprijin	Zilnic		☐	
10	Reaprovizionare consumabile (hârtie, săpun)	Zilnic		☐	

OBSERVAȚII / INCIDENTE / MĂSURI SUPLIMENTARE

.....

.....

VERIFICARE / VALIDARE TURA

Funcție	Nume și prenume	Semnătură	Ora verificării
Personal curățenie			
Asistent tură / responsabil zonal			

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Anexa 3.

REGISTRU DE DEZINFECȚIE A ECHIPAMENTELOR MEDICALE – UPU IMU

Loc de păstrare: Cabinet Asistent Șef UPU / Compartiment IAAM

Perioadă de referință: ____ / ____ / ____ – ____ / ____ / ____

INSTRUCȚIUNI DE COMPLETARE:

- Se completează imediat după fiecare dezinfecție a echipamentelor mobile sau fixe utilizate în UPU.
- Formularul se păstrează în format fizic sau electronic, conform politicii interne IMU.
- Orice defecțiune sau contaminare neobișnuită se notează în rubrica „Observații”.

TABEL DE EVIDENȚĂ

Nr. crt.	Data	Ora	Echipament dezinfectat	Zona utilizare	Tip dezinfecție	Produs utilizat	Efectuat de (nume)	Semnătură	Observații
1	____	____	Injectomat #1	Boxă 2	Rapidă după utilizare	Mikrozid AF	____	____	____
2	____	____	Monitor funcții vitale	Triaj	La sfârșit de tură	Alcool 70%	____	____	____
3	____	____	Targă transport	Ambulanță	După pacient suspect	Sanosil	____	____	____
4	____	____	Aspirator secreții	Boxă 5	După intervenție	Peroxid H ₂ O ₂	____	____	____
5	____	____	ECG portabil	UPU mobil	Zilnic	Mikrozid	____	____	____

(Tabelul se continuă pe durata lunii în curs sau pe perioada epidemiologică vizată)

LEGENDĂ:

- **Tip dezinfecție:**
 - Rapidă după utilizare
 - La sfârșit de tură
 - Terminală / profundă

VALIDARE LUNARĂ

Funcție	Nume și prenume	Semnătură	Luna validată
Asistent Șef UPU	____	____	____
Medicul Epidemiolog	____	____	____

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Anexa 4.

LISTĂ SOLUȚII AVIZATE UTILIZATE ÎN UPU – IMU

Responsabil actualizare: Compartiment IAAM / Medicul epidemiolog

Revizie: Trimestrială sau la schimbarea stocurilor / furnizorilor

1. INSTRUCȚIUNI GENERALE

- Se utilizează **doar produse biocide avizate de Agenția Națională pentru Sănătate Publică (ANSP) sau Ministerul Sănătății din RM.**
- Fiecare produs trebuie să aibă:
 - Fișă tehnică
 - Aviz sanitar valabil
 - Instrucțiuni de utilizare vizibile
- Se respectă **concentrațiile, timpul de contact și metoda de aplicare** recomandate de producător.

2. TABEL SOLUȚII DE CURĂȚENIE ȘI DEZINFECȚIE

Nr. crt.	Denumire produs	Tip produs	Substanță activă	Utilizare principală	Concentrație / Formă	Timp de contact	Observații
1	Incidin Pro	Dezinfectant suprafețe	Glucoprotamină	Mese, paturi, târgi	Sol. 2%	15 min	Avizat ANSP
2	Mikrozid AF	Dezinfectant rapid	Etanol + propanol	Monitoare, aparatură	Gata de utilizare	1 min	Uscare rapidă
3	Sanosil S010	Dezinfectant universal	Peroxid H ₂ O ₂ + argint	Podele, pereți, mobilier	Sol. 1%	15–30 min	Nebulizare posibilă
4	Cloramină T	Dezinfectant oxidant	Clor activ	Toalete, pardoseli	Sol. 0.5%	30 min	Preparate proaspăt
5	Detartren	Detergent/dezinfectant sanitar	Tenside + acid organic	Robineți, vase WC	Gata de utilizare	10 min	Eficient anti-calcar
6	Septoderm	Antiseptic mâini	Alcool izopropilic	Igiena personalului	Gata de utilizare	30 sec	Compatibil OMS
7	Maxisan	Detergent enzimatic	Anioni + enzime	Precurățarea instrumentelor	1% sol.	—	Clătire obligatorie

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

3. SUPRAVEGHERE ȘI MONITORIZARE

- Fiecare produs este însoțit de etichetă, data deschiderii și termenul de valabilitate.
- Produsele sunt păstrate în spații închise, marcate și separate pe categorii.
- Lista este actualizată de **IAAM și validată semestrial** de medicul epidemiolog.

4. VALIDARE ȘI SEMNĂTURI

Funcție	Nume și prenume	Semnătură	Data
Responsabil IAAM			//
Medicul Epidemiolog			//
Asistent Șef UPU			//

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

Anexa 5.

PLAN DE MĂSURI CORECTIVE ÎN CAZ DE NECONFORMITATE – UPU IMU

Responsabil întocmire: Compartiment IAAM / Medicul epidemiolog

Revizie: La fiecare incident / lunar în cazul neconformităților repetate

1. SCOP

Identificarea, evaluarea și corectarea situațiilor de neconformitate în ceea ce privește curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU, pentru a preveni riscul apariției IAAM.

2. SITUAȚII DE NECONFORMITATE POSIBILE (EXAMPLE)

- Neexecutarea curățeniei conform graficului stabilit
- Utilizarea produselor expirate sau neavizate
- Lipsa evidenței în fișele/registrelle de curățenie
- Echipamente murdare sau insuficient dezinfectate
- Personal neinstruit sau nerespectarea echipamentului individual de protecție (EIP)

3. TABEL PLAN DE MĂSURI CORECTIVE

Nr. crt.	Tip neconformitate	Data constatare	Zonă afectată	Măsură corectivă	Responsabil implementare	Termen limită	Verificare aplicare	Observații
1	Lipsă dezinfecție după pacient	10.07.2025	Boxă 4	Reinstr. personal + supraveghere directă	Șef tură + IAAM	11.07.2025	✓ Asistent șef	
2	Produs fără etichetă activă	09.07.2025	Camera curățenie	Retragere lot + afișare instrucțiuni	IAAM	10.07.2025	✓ Epidemiolog	
3	Fișă necompletată la 2 ture	08.07.2025	Toalete pacienți	Reamintire scrisă + control surpriză	Asistent tură	09.07.2025	✓ IAAM	
4	Nerespectare echipare EIP	07.07.2025	Ambulanță	Instruire EIP + semnătură proces-verbal	Med. epidemiolog	08.07.2025	✓ Șef UPU	

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 01/126 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura operațională privind curățenia și dezinfecția spațiilor și echipamentelor în UPU	Serviciul Managementul Calității serviciilor medicale Angajații UPU

4. MODALITĂȚI DE VERIFICARE A EFICACITĂȚII

- Reevaluare în teren în max. 48h de la aplicarea măsurii
- Reevaluarea incidentelor similare în următoarele 30 zile
- Documentare completă în Registrul IAAM
- Discuție în ședința lunară de calitate UPU

5. SEMNĂTURI ȘI VALIDARE

Funcție	Nume și prenume	Semnătură	Data
Responsabil IAAM			//
Medicul Epidemiolog			//
Șef UPU			//